



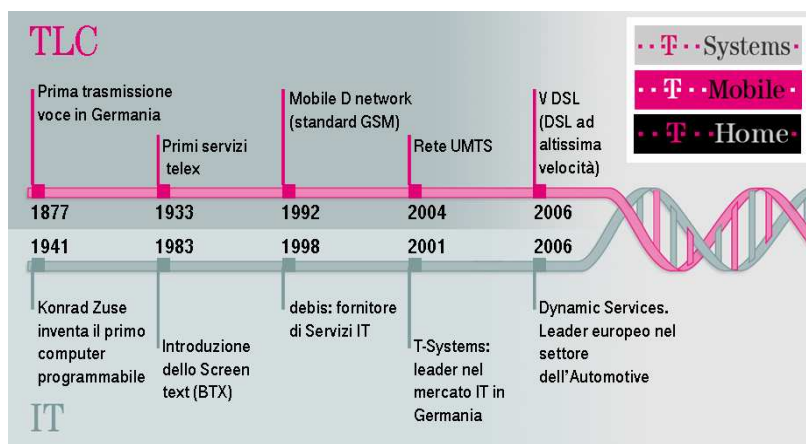
Profilo istituzionale T-Systems

T-SYSTEMS Un Global Player Internazionale.

La missione di T-Systems - brand di Deutsche Telekom dedicato alla clientela business - è connettere l'economia, le istituzioni e la società attraverso la comunicazione digitale, elemento cardine per l'innovazione dei processi di business.

T-Systems è l'unica azienda al mondo con un'offerta globale di servizi ICT, grazie al profondo know-how nell'ambito delle soluzioni convergenti di IT e di Telecomunicazioni.

L'elemento fondante che definisce e caratterizza la personalità di T-Systems è la rilevanza strategica di appartenere, insieme ai brand T-Mobile e T-Home, a Deutsche Telekom, Gruppo leader mondiale nell'ICT: tratto distintivo che consente di essere riconosciuta come uno tra i migliori operatori nell'Outsourcing e che porta ai propri clienti la tranquillità di una scelta.



Deutsche Telekom: origine ed evoluzione di un Gruppo leader nel mondo.

Focus sui servizi ICT "Network-Centric".

Da tempo T-Systems ha razionalizzato le dinamiche della convergenza in atto tra sistemi informativi e reti di telecomunicazioni proponendo ai propri clienti un'offerta di servizi - denominata Network-Centric - che collega IT e TLC in modo trasparente, proprio come avviene nel mondo della telefonia tra reti e apparati fissi e mobili.

L'orientamento Network-Centric consente a T-Systems di sviluppare e implementare soluzioni ICT all'avanguardia in cui convergono comunicazione vocale, mobilità, applicazioni dati e video, in un modello integrato e unico.

Tali soluzioni costituiscono uno degli elementi distintivi dell'esperienza e delle competenze di T-Systems e un reale strumento differenziale e competitivo al servizio del business delle aziende.

T-Systems è in grado di offrire ai propri clienti modelli operativi allo stato dell'arte tra cui la possibilità di utilizzare applicazioni software direttamente via web e in modo personalizzato.

Un esempio di questo tipo di funzionalità è costituito dal caso di tecnologie - come SAP - ove T-Systems è leader nella fornitura di servizi dinamici e scalabili.

Una presenza globale.

Con circa 45.300 professionisti, T-Systems ha generato nel 2009 un fatturato di circa 8.8 miliardi di Euro. Tra i propri clienti, dislocati in più di 20 Paesi, T-Systems annovera non solo grandi aziende quali Airbus, Alcatel-Lucent, Audi, BMW, Bosch, BP, Centrica, Daimler, Deutsche Post World Net, DHL, Linde, Philips, Shell e Volkswagen ma anche istituzioni del settore pubblico e piccole e medie imprese.

T-Systems è uno dei maggiori Outsourcer Globali presenti sul mercato italiano, è attiva in Italia con oltre 600 professionisti nelle sedi di Assago (MI), Napoli, Roma e Vicenza. Nel 2009 ha generato un fatturato di circa 157 milioni di Euro.

Tecnologia e Innovazione.

T-Systems Italia coniuga standard tecnologici all'avanguardia ed una profonda conoscenza dei processi di business nei diversi settori di mercato: tale impegno si concretizza in una proposizione d'offerta basata su una progressiva integrazione tra servizi di ICT Utility e la gestione di interi processi di business.

ICT Outsourcing.

T-Systems Italia è in grado di creare valore gestendo in outsourcing gli ambienti ICT dei propri clienti, aiutandoli ad aumentare la flessibilità delle infrastrutture e delle applicazioni con soluzioni complete e integrate, capaci di recepire le continue sfide di business.

Grazie ai centri di competenza locali ed internazionali e all'expertise maturata, T-Systems è in grado di creare soluzioni sia standardizzate sia personalizzate, che consentono ai propri clienti di rispondere ai cambiamenti in maniera flessibile e proattiva, migliorare l'efficienza e le performance, contribuendo a ridurre i costi nel medio e lungo periodo.

Telecommunications Services.

Grazie all'infrastruttura proprietaria TGN - Telekom Global Network, basata sulla più moderna tecnologia, T-Systems si posiziona come uno dei principali player in Italia per l'offerta di servizi di:

- IP Communication - fonia vocale, reti intelligenti, soluzioni integrate di fonia tradizionale e VoIP, videoconferenza
- Connettività e Trasporto - realizzazione di reti geografiche Wan e soluzioni IP VPN (Virtual Private Network) in Italia e nel mondo
- Managed Network Security - approccio globale ed esperienza consolidata su progetti complessi in ambito sicurezza di rete
- Infrastruttura dedicata - progettazione, coordinamento e realizzazione di reti locali o campus, integrazione di tecnologie, soluzioni ad hoc basate su best practice

Systems Integration.

Gestione di progetti complessi e garanzia di elevati livelli di flessibilità sono alla base della nuova strategia di Sourcing Managing. Dal tradizionale concetto "Time & Material" ad un approccio di flessibilità nel fornire risorse fisse per le attività ripetitive, a scalare per attività evolutive, nonché risorse dinamicamente 'on call' per essere reattivi agli obiettivi specifici dei propri clienti.

Un esempio è l'Application Management per la manutenzione correttiva ed evolutiva delle applicazioni dei clienti, in ambienti standard di mercato o legacy, con coordinamento garantito da figure professionali certificate PMI - Project Management Institute.

Information Security Services.

T-Systems Italia può contare su un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni certificato ISO 27001 ed ha conseguito un report di tipo II SAS70.

Il portafoglio di offerta si suddivide in due macro aree:

- Servizi di sicurezza - amministrazione operativa del processo di Identity Management, gestione antivirus, soluzioni anti-spam e di URL filtering, VPN, firewalling, IDS/IPS, monitoraggio eventi, soluzioni di PKI e Disaster Recovery, funzione di Cert - collegato con il centro di competenze internazionale di Deutsche Telekom
- Consulenza/Progetti - architettura di sicurezza, studi di fattibilità, identity & access management, vulnerability assessment, stesura di piani di sicurezza, iter di certificazione ISO 27001, business impact analysis e definizione dei business continuity plan

Le certificazioni di T-Systems Italia.

- ISO 9001 per l'erogazione di servizi di Information Technology e Telecomunicazioni, e per l'erogazione di servizi di Education & Training
- ISO 27001 per i requisiti di sicurezza dell'Information Management Security System
- SA8000 per il sistema di responsabilità sociale di un'organizzazione aziendale e per il rispetto dei canoni di comportamento etico

T-Systems Italia è inoltre costantemente impegnata ad adeguare tutti i processi di delivery alle best practice contenute nell'ITIL, Information Technology Infrastructure Library.

Le principali referenze in Italia.

Finance

Banca Popolare di Sondrio, Cariparma, CNP Vita, Diners Club, Federazione Lombarda BCC, Fondazione Cariplo, Gruppo Intesa Sanpaolo, Reale Mutua Assicurazioni, RUN-Gruppo Raiffeisen, UniCredit

Manufacturing

Ali Group, Bellco, Fedon, Global Garden Products, Impregilo, Marzotto, Mercedes Italia, Pirelli, Volkswagen Group Italia, Vorwerk Folletto

Public & Healthcare

AVEPA, Ministero dell'Interno, Regione Sardegna

Telecommunication, Media & Utilities

Aeroporti di Roma, Brulli Energia, Darty, De Agostini Editore, E.ON, ERG, Interporto Campano, Obiettivo Lavoro, Poste Italiane, Sorgenia